

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株)クロス・サービス	代表者	岡部 純二	法人・事業所の 特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・静かな住宅街に立地しており、近くには公園もあります。 ・発達支援ルームとてが隣接しており、子供達との交流をはかります。 ・お食事は三食手作り。暖かく楽しい食事時間を提供します。
事業所名	小規模多機能ホーム ここえ	管理者	村上 琢哉		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	3人	人	人	1人	2人	3人	人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	改善計画、実行を運営推進会議にて報告していく	改善計画の実行した事、出来なかった事を運営推進会議で報告した	回答方法を一問一答でおこなってはどうか。運動を兼ねて外の散歩にも出てほしい	サービス評価への取組みを地域の方や運営推進会議の参加者へ分かりやすく運営推進会議にて発信する
B. 事業所のしつらえ・環境	運営推進会議を重ねて参加者を増やしたり、ここえを知っていたりする機会をつくる	運営推進会議の参加者は毎回、一緒だった。ここえでのイベント等で他事業所の方に来ていただくことはできた	ご利用者は居心地よく過ごされている。地域の方が気軽に入れる環境を作っていく	玄関を入ったところの環境を見直す（小窓の活用）
C. 事業所と地域のかかわり	地域のイベントや防災活動、地域清掃に参加する	地域や消防署主催の防災訓練に参加した。松山市民大清掃の時、公民館の裏の掃除を地域の方と一緒にいった。	事業所を知ってもらえないと相談にはつながらないのではないかな。事業所の広報をサロンや地域の方に配布できないか	町内行事に引き続き参加する
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	各ご利用者が自分の地域でやりたい事を聞き取り、参加できる支援を行う	ご利用者の地域のスーパーと一緒に買い物に行ったり、かかりつけの病院へ行ったりすることができた	畑があるのでご利用者が利用できるように活用できないか。サロンでも手伝ってほしいことがある	サロンの畑を一緒に行い、ご利用者が畑を利用できるようにする
E. 運営推進会議を活かした取組み	地域の防災士さんやご家族がここえに来て時間を過ごして頂けるよう声掛けやイベントの調整をおこなう	防災士さんやご家族が会議に参加することは出来なかったが、ご利用者の参加や意見をいただくことはできた	会議で出た意見は改善に向けて取り組んでいる様子がかがえる。ちょっと覗いてみたい地域の方もいる	地区の防災士さんと一緒に防災訓練をおこなう
F. 事業所の防災・災害対策	毎月行っている避難訓練の中に近隣施設との共同訓練を計画する	同じ系列会社の事業所と一緒に避難訓練を行えたが、近隣の他の施設とは行えなかった。	防災計画を知りたい。地域の方に事業所の訓練に参加してもらっていただければ安心ではないか	運営推進会議にて防災訓練を行い、その際に防災計画を伝達する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月16日(19:00~20:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 村上・澤屋・朝日・木下・中野・若山・ライト・藤永・近藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8人	1人	人	9人

前回の改善計画

- ・センター方式等のアセスメントシートを使い、知った情報を記録していく
- ・職員間で情報に関する意識に差がある為、そのような場面があった時は管理者と一緒に考える。(事前情報と現在のご利用者の状態にはズレがある)
- ・本人の思いと家族の思いの違いに気が付き、必要な支援を行う

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・一部の利用者にはセンター方式を使ったアセスメントが出来ていない
- ・事前情報で気になった所は、以前利用していた事業所から意見を聞けるようになった
- ・本人の思いを叶えたいが、家族よりの支援になっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	8			9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		7	2		9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		8	1		9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		9			9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用開始前に面接で得た情報についてミニカンファを開いて申し送っている
- ・業務日誌に情報を詳細に記入して共有している
- ・個人記録に利用者の状態、言葉をありのまま記入して、心身の状態の把握に努め、分析している
- ・ミーティングを通して利用者さんの状況を共有している
- ・家族や前事業所から事前情報が引き出せている ・疑問に感じた事はスタッフ間で話し合っている
- ・本人の思いを重点に、良心的なケアを心掛けている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用開始時にセンター方式を使ったアセスメントが出来ていない
- ・職員間での情報意識の差を埋められていない
- ・家族よりの支援になりがちである
- ・ミニカンファを毎日するように取り決めはしているが、現実的には毎日行えていない
- ・利用者さんが慣れていない時の接し方が難しい
- ・アセスメントシートが上手に使われていない
- ・ご利用者の得意とする事を引き出せていない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・センター方式を使い利用者さんをアセスメント行い、三人以上スタッフがいる時はアセスメントした情報を共有していく(以降、ミニカンファと呼ぶ)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月16日(19:00~20:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 村上・澤屋・朝日・木下・中野・若山・ライト・藤永・近藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	1人	1人	9人

前回の改善計画	・各担当が「～したい」を経過記録に残し、ケアマネがケアプランのアクションプランにする ・ミニカンファで「～したい」をスタッフみんなで探り、共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	・自分で意見を言える方の「～したい」を聞いてはいるけど、アクションプランには活かしていない ・「～したい」を探るミニカンファは開けていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	7	1		9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		5	3	1	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	5	1	9
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		6	3		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の目標(ゴール)をケアプランに掲げている ・本人の状態を見たり、ご家族様を交えたカンファレンスを通したりして目標設定をしている ・ミーティング時にスタッフが互いに利用者さんのしたいを考えている ・食器拭きや盛り付けなどやりたい家事を行っている ・「～したい」ことへの声掛けにて一緒に関わり「～する」「～できた」へ繋がられた ・本人から聞き取っている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自分で意見を言えない方の「～したい」を探れていない。取り組めない時がある ・本人の目標を理解していないスタッフがいる ・ご利用者や介護者に変化が生じた時のゴールなどの変更が出来ていない ・ご本人の体調や気分によりうまく関われない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・アクションプランをミニカンファで決めていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月16日(19:00~20:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 村上・澤屋・朝日・木下・中野・若山・ライト・藤永・近藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	5人	人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・家族から情報の聞き取る機会をつくる ① ケアマネが開催する担当者会議にて家族から聞き取る ② 普段の送迎時等にご家族からの情報を聞き取りミーティングにてセンター方式にて情報を交換する ・ご利用者の以前の暮らしの一覧表を担当者が作る
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者会議を半年ごとに関き、ご家族や本人からも意見を聞いている ・以前の暮らしの情報は作れていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	2	5	1	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	7			9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	3	5		9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	6	1		9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	6	1		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・体調の変化があった時、医療機関、ご家族に状況を伝えたり、相談したりしている ・本人や家族を交えてカンファレンスを行い出した意見をサービスに取り入れている ・利用者さんのその日の体調に目を配っている ・ご利用者の行動や表情から今どうしたいのかを感じて対応している ・ご利用者の情報は連絡事項に記入したり、スタッフの交代時に情報交換を行ったりしている ・家族とお会いした時情報交換を行っている ・通って良かったと思えるようにして生活に意欲が持てるように支援している 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・以前の暮らしの情報の聞き取りが少ない「以前の暮らし方」を10個以上言える人はいない ・利用者さんの気持ちを考慮せず何とか行動させようとする場面がある ・暮らしの一覧作成に至っていない ・生活リズムややりたい事を作って生活にメリハリのある喜びを見つける支援が出来ていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフがセンター方式のB-2, B-3シートを使い、ご利用者の以前の暮らし方を本人やご家族から聞き取る 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月16日(19:00~20:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 村上・澤屋・朝日・木下・中野・若山・ライト・藤永・近藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	1人	6人	1人	9人

前回の改善計画

- ・ご利用者の生活圏に職員が出向きその環境を知る
- ・独居の方が利用される時は、その方の地域の民生委員と連携を取る(CMが調整する)

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・スタッフがご利用者と一緒に生活圏内を一緒にお出掛けした
- ・ケースによっては民生委員さんが尋ねて来てくれ、名刺交換も行った

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	4	4		9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4	5		9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	4	3		9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	7	1	9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ご利用者やご家族からの聞き取りや訪問時の家の様子から生活スタイルを理解している
- ・ご家族の代わりに地域の民生委員さんのアンケートに答える事があった
- ・ご利用者の登録人数が少なく、ほぼ全員が毎日通いサービスや訪問サービスを利用されているので、利用されていない時の様子が想像できる
- ・スタッフも一緒に地域の方と関われる場に入れた

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ご利用者の地域に出向けていない。地域資源の把握が出来ていない
- ・民生委員との関係がとれていない
- ・ご利用者がどれだけ地域の方と関わっていたか確認できていない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・民生委員さんと具体的な連携(ここえの新聞の配布、本人の過ごし方、災害対策等)を取っていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月16日(19:00~20:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 村上・澤屋・朝日・木下・中野・若山・ライト・藤永・近藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	3人	人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の中で職員はご利用者のニーズを聞き取り、記録に残してもらい、管理者がまとめミニカンファ時に職員間で共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・各スタッフが経過記録にニーズを記録し、管理者がまとめミニカンファ時に職員間で共有する事もあったが限定的だった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		4	5		9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	7	1		9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	7			9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	6	1		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・日々の変化については、口頭や申し送りで共有している ・本人の体調の変化とともに看多機に移って頂いたりしている ・ご利用者に合わせたレクリエーション、外出行事、社内行事には参加して頂けるように案内している ・ご利用者やご家族の要望にできる限り答えている ・ご家族が不在な時等の急な通いや泊り等に対応できている ・社会資源は必要に応じて使用している 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・どんな地域資源があるか分かっていない ・家族の希望に合わせた支援になっている ・自分たちで抱え込んで、外部に頼れていない ・やりたい事の支援はまだ引き出せていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者のニーズや実践を話し合い、ミニカンファの記録に残す 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月16日(19:00~20:30)

6. 連携・協働

メンバー 村上・澤屋・朝日・木下・中野・若山・ライト・藤永・近藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	3人	6人	人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者やケアマネがサービス機関や地域のイベントに参加する ・地域にはどういったもの(社会資源)があるかを知る ・隣接している発達支援ルームととと協働し、地域の方が足を運んでくれる仕掛け(イベント)を行う
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方から、防災マップの情報を頂いた ・近隣施設の運営推進会議や音楽会に参加した

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		4	4	1	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		5	4		9
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	2	4	3		9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		2	2	5	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランの更新の都度、担当者会議を行っている ・ケアマネが包括の勉強会に参加している ・消防の救命講習やうたごえサロン、地域清掃にも参加した。 ・社協の研修に参加し、他事業所のスタッフと一緒に事例検討を通して勉強会を行っている ・発達支援ルームととと協働している 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・登録者の方以外が訪れる事はない ・地域の社会資源が分かっていない ・小規模多機能型ホームの内容を十分にアピールできていない。他にない良さを知ってもらう ・すべてのスタッフが参加しているわけではない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフや運営推進会議で資源マップを作り、地域資源を知る(8月までに) 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月16日(19:00~20:30)

7. 運営

メンバー 村上・澤屋・朝日・木下・中野・若山・ライト・藤永・近藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	5人	3人	人	9人

前回の改善計画	・日常の中で職員はご利用者のニーズを聞き取り、記録に残してもらい、管理者がまとめミニカンファ時に職員間で共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	・各スタッフが経過記録にニーズを記録し、管理者がまとめミニカンファ時に職員間で共有する事もあったが限定的だった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	7	1		9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	6	1		9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5	4		9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		3	4	2	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・畑の草を刈っている ・クレーム、事故があった時全員でミーティングを行い対策を考えている ・サロン、運営推進会議への取り組み参加は出来ている ・個々にあった柔軟な取り組みに応じている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・職員間での意見交換が少ない ・地域との共同が出来ていない ・ミニカンファの回数が少ない ・出席スタッフが限られている	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ご利用者のニーズや実践を話し合い、ミニカンファの記録に残す	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月16日(19:00~20:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 村上・澤屋・朝日・木下・中野・若山・ライト・藤永・近藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	6人	3人	人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 各スタッフが自分に足りない物を知り、学びに行くようにする 地域との関係を深めていく 各職員が気づいたこと(いい事や改善する事、ヒヤリ等)をミニカンファで共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 自分に足りない事の学びが出来ていない 地域にあまり足を運べていない ミニカンファの回数が少ない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4	5			9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	4	3		9
③	地域連絡会に参加していますか	1	2	4	2	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		7	2		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> 毎回、必ず一人は社内社外の研修に参加している ヒヤリを上げ、事故が起きないように気を付けている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> 地域連絡会に参加していない 地域との関係を深めるための話し合いが出来ていない スキルアップについて理解不足 他のスタッフが参加した研修内容が把握できていない

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"> 研修用のファイルを作り研修を受けたスタッフは研修用の資料をファイルし、スタッフ間で共有する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年9月16日(19:00~20:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 村上・澤屋・朝日・木下・中野・若山・ライト・藤永・近藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5人	3人	1人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・成年後見制度に対する勉強会を管理者が行う・職員間で声の大きさや、大事な話をする場所への配慮ができていないか確認しあう
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・成年後見制度について管理者が調べたが、勉強会は開催できていない・使う言葉や大きさを見直す必要があった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	6	3			9
②	虐待は行われていない	6	3			9
③	プライバシーが守られている	2	6	1		9
④	必要な方に成年後見制度を活用している		3	2	4	9
⑤	適正な個人情報の管理ができていない	2	6	1		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・身体拘束はしていない・不適切なケアについて指摘している・スタッフ間で話す時は、ご利用者の名前をイニシャルでお呼びしている・スタッフ間で気付いたことを言い合っている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・スタッフの声が大きくプライバシーの保護に繋がっていない・成年後見制度の勉強会が行われていない・個人情報が見つけるところに置きっぱなしになっている	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・不適切なケアについてミーティングで話し合う・成年後見制度についてミーティングにて勉強会を開催する・	

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5		2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	5		2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7		

<p>【上記4つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回答方法を一問一答行う
<p>【前回の改善計画に対して意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・改善計画、実行を運営推進会議にて報告していく
<p>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運動を兼ねて外へ散歩に出てほしい ・日光浴等屋外活動にも取り組んでほしい
<p>【「自己評価」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特になし
<p>【改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス評価への取り組みを地域の方や運営推進会議の参加者へ分かりやすく発信する

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6	1	
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	1	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・会議の合間に見る限りでは、ご利用者は居心地よく過ごされていると感じる
- ・臭いや音も会議の中では気にならない

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議を重ねて参加者を増やしたり、ここえを知っていただいたりする機会をつくる

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・入りやすい工夫の中に、ここえでは玄関にスリッパを並べてくれており、入りやすいと感じる

【今回の改善計画】※後日記入

- ・玄関を入ったところに小窓があり、活用していく
(お入りくださいの張り紙や小窓から来客対応できる配置の工夫)

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		
1	職員はあいさつできていますか？	6		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	7		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・職員の挨拶はできていると感じる
- ・サロンに参加されている方はここえの事を知っていると感じるがそれ以外の地域の方にはまだまだ知られていないのではないか
- ・知ってもらわないと、相談に繋がらないのではないか

【前回の改善計画】

- ・地域のイベントや防災活動、地域清掃に参加する

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・介護相談していますと看板を掲げたり、チラシを配布したりすることで、相談が増えたという事例があった
- ・チラシや広報を地域の方やサロンで配布できないか

【改善計画】※後日記入

- ・町内の行事に引き続き参加すると共に、地域の方と顔なじみになっていく。また行事に参加していることを発信していく
- ・町内行事の準備等で人手が足りない時は声をかけてもらい、参加していく

D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5		2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5		2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・畑があるのでご利用者が利用できるように活用できないか。

【前回の改善計画】

各ご利用者が自分の地域でやりたい事を聞き取り、参加できる支援を行う

【「地域に向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・サロンでも畑をしているが、車を運転できる人が限られてきており、肥料や種等の調達に苦慮している

【改善計画】※後日記入

- ・サロンと畑を一緒に行う 4月にスイカ（4月1日までに畑をあけておく）
年間栽培計画をサロンの畑を参考にご利用者につくる（玉ねぎ・大根・馬鈴薯）

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	1	
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4		3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	7		
4	運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？	6		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・会議で出した意見は改善に向けて取り組んでいる様子が見える

【前回の改善計画】

地域の防災士さんやご家族がここえに来て時間を過ごして頂けるよう声掛けやイベントの調整をおこなう

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・東鷹子地区には防災士が2名いるので協力はもらえるのではないかと。ただ、仕事等があり、日曜日くらいしか活動ができない様子。
- ・近所の方がちょっと覗いてみたいと意見があった、見学イベントや内覧会等をおこなってみては

【改善計画】※後日記入

- ・地区の防災士さんと一緒に防災訓練をおこなう（事業所のことも知ってもらう）

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	1	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	1	2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	5	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 防災計画を知りたい
- ・ 地域の大勢の方に事業所の防災訓練に参加してもらっていただければ安心ではないか

【前回の改善計画】

毎月行っている避難訓練の中に近隣施設との共同訓練を計画する

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・ 今回の新型コロナウイルスのこともあり、感染症の訓練を行うことも必要なのではないか
- ・ 正しい情報を得ることも大切ではないか

【改善計画】※後日記入

- ・ 運営推進会議の中で、防災訓練を行い、その際に防災計画を伝達する