

# 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

## 【様式集】

### ◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・（ス-①～⑨）

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

### ◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

### ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
ミーティング、ケア会議の場で議長を選任し、問題提起し意見交換できる環境を整える。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？				
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？				
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？				
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
ミーティングの際、議長が中心となり、参加者全員で意見交換を行う。

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？				
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？				
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？				
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

3. 日常生活の支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
ご家族様に対しても、送迎時の声掛けで、気持ちや体調の変化に気を配りながら、今まで以上の関係性を築く。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？				
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？				
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？				
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？				
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

4. 地域での暮らしの支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
引き続き、近隣の社会資源の活用を行い、遠方の社会資源に対しても拡大できるよう継続して取り組む。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？				
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？				
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？				
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
コロナの感染状況確認、コロナ対策をした上で、イベントが少ない時期に、ボランティア活動などを活用し計画、実施する。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？				
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？				
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？				
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

6. 連携・協働

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
コロナ対策を実施した上で、地域活動へ参加する。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？				
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

7. 運営

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
コロナ対策を実施した上で、地域活動へ参加する。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？				
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

8. 質を向上するための取組み

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
引き続き、事故の発生を防ぐため、ヒヤリハットの収集、分析を行いスタッフ間で共有する。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか				
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか				
③ 地域連絡会に参加していますか				
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

9. 人権・プライバシー

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
個人情報の管理についての重要性を再度共有し、職員間での意識を統一する。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない				
② 虐待は行われていない				
③ プライバシーが守られている				
④ 必要な方に成年後見制度を活用している				
⑤ 適正な個人情報の管理ができている				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月16日（13：30～14：30）

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 亀井・貝崎・檜垣・吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	2人	9人	0人	0人	11人

前回の改善計画  
ミーティング、ケア会議の場で議長を選任し、問題提起し、意見交換できる環境を整える。

前回の改善計画に対する取組み結果  
ミーティング、ケア会議での議長を決めた事により、利用者個々についての意見交換がある程度できるようになり、良いきっかけとなった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	6	4	1	0	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	3	8	0	0	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	7	3	1	0	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	2	8	0	1	11

できている点  
利用開始直後など慣れていない時期の声掛け、気遣い等、意識して行っている。  
家族様、職員の不安、疑問等、できるだけ解決できるように意識し声掛けを行っている。  
引き続き、日中にあった出来事を引継ぎノートに書き職員間で共有し、夜勤の職員にも引き継ぐようにしている。又、夜勤の職員も夜間中の出来事を経過記録以外で引継ぎノートに記載し日中の職員に引き継ぐよう行っている。  
自分が中心となり、会議の場で意見交換できるよう取り組んでいる。  
利用開始前のアセスメントによりご本人とご家族のニーズや背景などを探り、その結果を職員に伝えている。  
新規で利用開始される方への配慮についてスタッフ間で連携をとり席順や、声掛けをし、良い対応が出来ている。

できていない点  
本人の必要としているサービスと、ご家族が希望しているサービスのすり合わせが出来ていない。  
利用開始後、サービス内容に変更する点が出た場合、全職員に即座に周知徹底が出来ないことがある。  
コロナの影響で、中々家族様の面会の機会が少なく、直接会話する事が少なかった。

次回までの具体的な改善計画  
ミーティング、ケア会議の時に、前回出た課題に対して、取り組んだ結果、どうなったかを発表し「良かったのか、悪かったのか」を検証する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月19日(13:30~14:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 貝崎・和田・藤淵・藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	7人	1人	0人	11人

前回の改善計画  
ミーティングの際、議長が中心となり、参加者全員で意見交換を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果  
意見が出る事が以前に比べ多くなったが、参加者全員で意見交換行うまでに至っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2	8	1	0	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4	5	2	0	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	5	3	0	11
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	4	4	0	11

できている点  
当面の目標「～したい」は情報シート、家族様のお話をもとに理解できている。  
実現に向けて本人様、家族様との日々のかかわり合いを大切に家族様を含めた多面的な視点からの情報収集ができるよう取り組んでいる。  
自分が議長となり、参加者全員で意見交換できている。  
本人の当面の目標、今、興味があつてほしいこと等は日頃のかかわりの中で気付く事も出来ている。  
ご本人の思いや抱える課題について職員で話し合い、共有が出来ている。  
ミーティングで出た事を実践する事が少しでも出来ていると思う。

できていない点  
ミーティングで実践した内容を振り返る事ができていない時がある。  
意見交換の時にありきたりな事しか言えていない。

次回までの具体的な改善計画  
会議前、事前に、どの利用者様が対象かスタッフに伝え、問題点等を考える時間を設ける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月20日 (13:30~14:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 檜垣・南條・和田・貝崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	2人	1人	0人	11人

前回の改善計画
ご家族様に対しても、送迎時の声掛けで、気持ちや体調の変化に気を配りながら、今まで以上の関係性を築く。
前回の改善計画に対する取組み結果
ご家族様にお会いする際に良い関係性ができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	6	3	1	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	7	4	0	0	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	7	2	0	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	5	0	0	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	8	1	2	0	11

できている点
状況に合わせた基本的な介護はできている。 本人様との関わりを大切と考え、気持ちや体調の変化にも日々、気を配っており変化に対しての情報の共有もできている。 本人の状態を確認しながら状況に合わせた介護、支援ができている。 利用者様の体調変化に対応はできている。体温、バイタルチェック、SP02 又、入浴時における身体の状態。 送迎時に家族の状況の変化や、心理状態など職員が肌で感じた事を職員で共有できている。 来所された時などの変化に「気付き」ができるよう気配りをしている。声掛け、挨拶は、率先してできるようにしている。

できていない点
以前の暮らし方を把握する為には、本人様の情報やアセスメントシートだけでは不十分な所がある為、御家族様からアセスメントシート以外の内容も聞き取る努力は行ってはいるがどの利用者様に対しても10個以上と言うのは把握していない。 ご本人の声を言語化できていない場合がある。 家族間での関係の悪化などが感じ取れても、どこまで踏み込んで支援して良いか判断がつかない事が多い。 言葉に表現できない利用者様のお気持ちを、汲み取る事の難しさをいつも実感する。

次回までの具体的な改善計画
もう一度、初心に立ち返り、基礎的な介護や考え方が実践できるよう、管理者、施設長が中心となり勉強会を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月23日（13：30～14：30）

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 亀井・檜垣・丹・藤田（周）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	3人	5人	1人	11人

前回の改善計画  
引き続き、近隣の社会資源の活用を行い、遠方の社会資源に対しても拡大できるよう継続して取り組む。

前回の改善計画に対する取組み結果  
特にコロナウイルスの影響もあり、遠方の社会資源の活用に至っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2	7	2	0	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないうちに支援していますか？	2	6	3	0	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	8	3	0	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	2	7	1	11

できている点  
情報だけでは分からない部分等は、家族様にお伺いしたり、事業所での生活が中心となっている利用者様には必要な情報の連絡を取り合い関係の継続に努めている。  
定期的なモニタリング、家族との情報交換にて利用者の「暮らし」についての把握に努めており職員間で共有している。  
ご家族と同居の利用者様は送迎の際、体調変化の有無を尋ねるよう心掛けている。

できていない点  
事業所近隣の民生委員、資源の把握はできているが、依然、ご本人様、近隣の民生委員、地域資源の把握はできていない。  
事業所から遠い区域に暮らす利用者の社会資源の把握があまり進んでいない。

次回までの具体的な改善計画  
来年度は、遠方よりも、コロナ禍において関係性が薄くなっている近隣の社会資源に目を向け活用する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月24日（13：30～14：30）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 亀井・丹・貝崎・吉田・藤田（周）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	1人	8人	2人	11人

前回の改善計画  
コロナの感染状況確認、コロナ対策をした上で、イベントが少ない時期に、ボランティア活動などを活用し、計画、実施する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
コロナウイルスの影響により、事業所への来客もなく、イベント等も中止せざるを得ない為、改善する事ができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	1	7	2	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	9	2	0	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	8	2	1	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	5	5	1	0	11

できている点  
まだまだ不十分な所もあるが、医療機関、地域参加、行事等、情報を集め取り組んでいると思う。  
利用方法も本人様、家族様のニーズにも柔軟に対応し提供出来ていると思う。  
又、記録等も記入出来ており、その時々々の柔軟な対応、支援が出来ている。  
感染に注意しながら、自分たちで出来る事を考え利用者様が楽しんでもらえるようにしている（掲示板を明るく季節に合わせていく）

できていない点  
コロナ対策は行っているが、愛媛県の感染状況が昨年度よりひどく、イベントが行われなかったり、予定されていた事も中止になったりと対外的な活動が出来なかった。  
利用者様に参加してもらう事が少ない。体調を見ながらなので無理ができない。

次回までの具体的な改善計画  
管理者、施設長が手本となり、「知らなかった。聞いてなかった。」を無くすべく。記録や伝達を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月26日(13:30~14:30)

6. 連携・協働

メンバー 檜垣・貝崎・藤淵・藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	2人	6人	2人	11人

前回の改善計画  
コロナ対策を実施した上で、地域活動へ参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
コロナウイルスの影響は大きく、地域活動は、ほぼ全て中止となり、地域活動へ参加する事が無かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	5	3	2	1	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	5	3	1	2	11
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	4	3	3	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	0	3	8	11

できている点  
新型コロナウイルスの感染が危惧される中、リモートでの会議、研修には参加できた。また、文書での開催という形で運営推進会議を行い、他事業所や地域包括支援センターともやり取りができた。  
後半には感染状況も落ち着き、徐々に会議、研修等に参加できた。  
コロナ禍の制限されている中においても、出来る限りの参加はできていると思われる。  
医療機関、訪問看護、福祉用具事業所とは必要に応じて会議や情報交換をしている。

できていない点  
今年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、地方祭をはじめ、その他、色々な行事や集まりが中止され、当事業所においても感染拡大防止の観点から今年もケアクルー祭りを中止し、外部との接触を控えた。  
コロナ禍において、外部の立ち入りを禁止していた為、仕方ないと思われる。

次回までの具体的な改善計画  
感染状況を見ながらではあるが、イベントを開催に向け計画を立てる。  
地域での会議、イベントが再開できれば、積極的に参加を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月29日(13:30~14:30)

7. 運営

メンバー 亀井・檜垣・南條・和田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	0人	7人	3人	11人

前回の改善計画  
コロナ対策を実施した上で、地域活動へ参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
コロナウイルスの影響は大きく、地域活動は、ほぼ全て中止となり、地域活動へ参加する事が無かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	7	3	0	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7	4	0	0	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	5	4	0	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	5	2	2	11

できている点  
役職者として直接意見や苦情を聞く事がある。運営に反映できるように努力している。  
気が付いた事は意見として述べ、地域の方との情報交換を通じ、協働できる取り組みには参加している。  
利用者、家族、介護者からの意見や苦情を運営に反映できている。  
ご家族からの意見等、都度、聞き取りを行って改善に向け取り組んでいる(ゴミ出しの苦情等)

できていない点  
新型コロナウイルス感染拡大防止の為、今年も地域活動自体、中止される事が多く今年も参加が殆ど出来なかった。  
地域との関わりが少ない。(ゴミ出しについて職員が対応して改善はしたが、苦情を言ったご本人がどの方なのか分からない事があった。)

次回までの具体的な改善計画  
感染状況を見ながらではあるが、地域や家族様とのお会いしての協働的な取り組みが行われる場合積極的に参加、意見交換を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月30日(13:30~14:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 亀井・南條・貝崎・藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	8人	3人	0人	0人	11人

前回の改善計画  
引き続き、事故の発生を防ぐ為、ヒヤリハットの収集、分析を行い、スタッフ間で共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
ヒヤリハットの収集、分析に関してスタッフ間で共有する事ができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	6	5	0	0	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	6	1	0	11
③	地域連絡会に参加していますか	7	1	1	2	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	6	4	1	0	11

できている点  
職場内研修、外部研修、スキルアップ研修、地域連絡会等、コロナ禍ではあるが、参加できるものに関しては、できる限りWeb等も活用し参加している。  
課題であったヒヤリハットの収集も出来ている。  
自分なりではあるが、将来発生する不利益(事故)の可能性(リスク)を予測・評価してできるだけ事故のパターンを把握するように努めている。  
事故を繰り返さないよう、職員間でも意識統一できている。

できていない点  
研修への参加は、決められたスタッフが多く、全職員とまではいかない。

次回までの具体的な改善計画  
引き続き、ヒヤリハットの収集、分析を行う。Web研修も含め、参加できる会議には積極的に正社員の2/3以上が一度は参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年10月31日(13:30~14:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 檜垣・丹・吉田・藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	5人	1人	0人	11人

前回の改善計画	個人情報の管理についての重要性を再度共有し職員間での意識を統一する。
前回の改善計画に対する取組み結果	重要性について、だいぶ理解は出来ているが、お世話についての会話やスピーチロックにあたる事が行われている場合があるので気を付けなければならない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10	1	0	0	11
②	虐待は行われていない	9	2	0	0	11
③	プライバシーが守られている	8	2	1	0	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	4	3	1	11
⑤	適正な個人情報の管理ができています	6	4	1	0	11

できている点	身体拘束、虐待は行われていない。 研修等重ねる事により、職員間での個人情報保護の意識付けができています。 人権に関しては施設内では徹底されている。
--------	---------------------------------------------------------------------------------

できていない点	身体的虐待は行われていないが、スピーチロック(言葉による拘束)には気を付けなければならない。 (一般的に何気ない言葉が利用者様に対しては言葉の拘束にあたる) プライバシーや適正な個人情報の管理は、情報が外部の目の付く所にある事は少なくなったが、スタッフ間での会話の中(ホール等にいる時、話し合い以外の時)にも個人情報が入った会話がなされている時が依然あるように思える。 成年後見制度の活用。
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	「④必要な方に成年後見制度を活用している」に対し、対象者がいないにも関わらず、「よくできている・なんとかできている」の割合が多いため、個人情報の重要性と成年後見制度についての理解を、管理者、施設長が勉強会を行い理解してもらうようにする。(制度について、理解できているか、できていないかで、今後評価の統一を行う事とする。)
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取り組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？  【前回の改善計画】 コロナ、感染症対策を十分に行い、掃除、整理整頓、物の配置 介助方法、運転方法などに気を配る。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】                      コロナ禍ではあるが、参加できる取り組みには十分なコロナ対策を行った上で積極的に参加する。                      コロナにより前年度できなかったイベント、活動内容の情報発信はコロナ感染状況を見ながら引き続き行う。</p>			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】                      コロナ禍において、人や地域との繋がりが制限されている中、遠方より近隣地域、ご家族様に目を向け、コロナ禍だからこそ、挨拶、お声掛けをしっかりと行う。</p>			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	<b>【前回の改善計画】</b> 参加開催が行えるようになった時には、地域の方に参加をお願いし、地域での心配事等の事例検討を優先し行えるように取り組む。			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	<b>【前回の改善計画】</b> コロナ禍において、地域での訓練や活動は制限されているが、マニュアルや消防訓練を通し自主防災意識は高く持つように職員に周知徹底を行う。			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	2	0	1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	2	1	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・一番は意見交換だと思います。そしてそれをどうしたか。どうなったか。の確認だと思います。
- ・皆が知っている、と言う事ではないでしょうか。
- ・サービス評価の重要性を認識し、実施の趣旨・目的等をスタッフへ意識付けされた上で実施されており取組み姿勢は評価できます。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・今年度も新型コロナの影響が大きく、改善に至らなかった項目が複数見受けられるのは残念に思います。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・分かりやすい表現で具体的な内容になっており良いと思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・新型コロナの影響で、結果として改善に至らなかった項目は仕方ないのかなと思いました。

【改善計画】※後日記入

評価して頂いた事を真摯に受け止め、出来ている取組みは継続して行う。

引き続き、コロナ禍でも出来る事を模索し、ご家族様、ご利用者様の立場に立った支援を行う。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	2	0	1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	1	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・貴事業所に行く機会がなく、最近の状況が把握できないため評価は困難です。
- ・いつもお願いしていますが、貴事業所近くに交通量の多い道路がありますので利用者の離所にはくれぐれも気を付けて下さい。

【改善計画】※後日記入

引き続き、感染症対策を十分に行う。  
掃除、整理整頓、物の配置、離所を含めたご利用者様への安全面に気を配る。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	0	0	3
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	1	1	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・No.1は常識としてできているものと判断しました。
- ・新型コロナの影響で地域との交流ができなかったものと理解しています。

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

面会制限を設けているが、送迎時のご家族様への挨拶。近隣の方への挨拶を徹底し、参加できる取り組みには、積極的に参加する。活動内容の情報発信はブログ等を活用し積極的に行う。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1	0	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1	1	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	0	0	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・No.0、No.1は、送付された会議資料で確認できました。
- ・新型コロナの影響で地域との交流ができなかったものと理解しています。

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

引き続き、コロナ禍における人との繋がりを模索し、近隣地域の方への挨拶、お声掛けをしっかりと行う。地域における、参加できる行事、イベント、会議があれば感染症対策を十分に行った上、積極的に参加する。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	0	2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	2	0	1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1	0	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2	0	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	0	0

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p>
<p><b>【前回の改善計画】</b>            ※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見</p>
<p><b>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】</b>            ・文書開催の資料を拝見する限りにおいては、取組みはほぼできているのではないかと思います            が事業所内での開催がなかったため状況が把握できず不明な項目もありました。</p>
<p><b>【改善計画】 ※後日記入</b>            感染状況が落ち着けば、早い段階で参加型の運営推進会議を再開したい。            参加開催が行えるようになった時には、地域の方に参加をお願いし地域での心配事等の事例検討を優先し            行えるように取り組む。</p>

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	0	2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	0	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1	1	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	1	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	1	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・様々な状況を想定した避難訓練を実施されるのは大変だと思いますが頑張ってください。
- ・新型コロナの影響で地域との交流ができなかったものと理解しています。

【改善計画】※後日記入

BCP（事業継続計画）を作成し災害や緊急事態の発生に備える。

引き続き、マニュアル、消防訓練を通し自主防災意識を高く持つように周知徹底を行う。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ケアクルー株式会社	代表者	藤田 裕司	法人・事業所の特徴	利用者及び御家族の要望になるべく柔軟に対応している。困難なケースや訪問サービスも積極的に行っているつもりである。ただ過ごすのでは無く、体操やカジュアルリハビリを取り入れて活動的に過ごして頂いている。他の事業者を問題行動等の理由で利用を断られたケースでも先ず取り組むとする姿勢で対応している。
事業所名	小規模多機能ホーム ケアリビングそれいゆ	管理者	亀井 寛之		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	(文書開催) 1人	0人	0人	0人	(文書開催) 1人	(文書開催) 1人	0人	0人	0人	3人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>評価して頂いた事を真摯に受け止め、コロナ禍でもできる事を模索し、出来ている取り組みは継続して行く。事業所内では今まで以上に横や縦の繋がりを密にし、御家族様を交えた検討や話し合いを今まで以上に行う。</li> </ul>	<p>一部の改善計画及び、自己評価が前年度から表題に沿った内容でない事に気が付きました。今回、見直しを行い、整合性が取れるように次年度からは行って参ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>一番は意見交換だと思えます。そしてそれをどうしたか。どうなったか。の確認だと思えます。</li> <li>皆が知っている、と言う事ではないでしょうか。</li> <li>サービス評価の重要性を認識し、実施の趣旨・目的等をスタッフへ意識付けされた上で実施されており取り組み姿勢は評価できます。</li> <li>今年度も新型コロナの影響が大きく、改善に至らなかった項目が複数見受けられるのは残念に思います。</li> <li>分かりやすい表現で具体的な内容になっており良いと思えます。</li> <li>新型コロナの影響で、結果として改善に至らなかった項目は仕方ないのかなと思いました。</li> </ul>	<p>評価して頂いた事を真摯に受け止め、ている取り組みは継続して行く。引き続き、コロナ禍でも出来る事を模索し、ご家族様、ご利用者様の立場に立った支援を行う。</p>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ、感染症対策を十分に行い、掃除、整理整頓、物の配置、職員配置、介助方法、運転方法などに気を配る。</li> </ul>	<p>施設内環境においてはコロナ予防の面から感染症対策が行えた。今後もこの点においては徹底して行いたい。整理整頓が行えてない所があり今後の課題としたい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貴事業所に行く機会がなく、最近の状況が把握できないため評価は困難です。</li> <li>いつもお願いしていますが、貴事業所近くに交通量の多い道路がありますので利用者の離所にはくれぐれも気を付けて下さい。</li> </ul>	<p>引き続き、感染症対策を十分に行う。掃除、整理整頓、物の配置、離所を含めた、ご利用者様への安全面に気を配る。</p>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍ではあるが、参加できる取り組みには十分なコロナ対策を行った上で積極的に参加する。</li> <li>コロナにより前年度できなかったイベント、活動内容の情報発信はコロナ感染状況を見ながら引き続き行う。</li> </ul>	<p>今年も残念ながら、予定されていた行事がほとんど中止となり参加ができなかったが今まで以上に食レク、ドライブレクに力を入れ、その都度、ブログを活用し情報発信を行った。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No.1 は常識としてできているものと判断しました。</li> <li>新型コロナの影響で地域との交流ができなかったものと理解しています。</li> </ul>	<p>面会制限を設けているが、送迎時のご家族様への挨拶。近隣の方への挨拶を徹底し、参加できる取り組みには、積極的に参加する。活動内容の情報発信はブログ等を活用し積極的に行う。</p>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍において、人や地域との繋がりが制限されている中、遠方より近隣地域、御家族様に目を向け、コロナ禍だからこそ、挨拶、お声掛けをしっかりと行う。</li> </ul>	<p>事業所としても面会制限を設ける中、地域に出向いての活動は出来なかったが、案内を頂いた、連絡会、勉強会、には Zoom も含め積極的に参加できたご家族様への挨拶、お声掛けはしっかりと行えた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No.0、No.1 は、送付された会議資料で確認できました。</li> <li>新型コロナの影響で地域との交流ができなかったものと理解しています。</li> </ul>	<p>引き続き、コロナ禍における人との繋がりを模索し、近隣地域の方への挨拶、お声掛けをしっかりと行う。地域における、参加できる行事、イベント、会議があれば感染症対策を十分に行った上、積極的に参加する。</p>
E. 運営推進会議を活かした取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加開催が行えるようになった時には、地域の方に参加をお願いし、地域での心配事等の事例検討を優先し行えるよう取り組む。</li> </ul>	<p>コロナ感染予防対策の面から今年度も運営推進会議を文書開催とさせて頂いた。引き続き、来年度以降の課題として取り組みたい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>文書開催の資料を拝見する限りにおいては、取り組みはほぼできているのではないかと思います。事業所内での開催がなかったため状況が把握できず不明な項目もありました。</li> </ul>	<p>感染状況が落ち着けば、早い段階で参加型の運営推進会議を再開したい。参加開催が行えるようになった時には、地域の方に参加をお願いし地域での心配事等の事例検討を優先し行えるように取り組む。</p>

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>・コロナ禍において、地域での訓練や活動は制限されているが、マニュアルや消防訓練を通し自主防災意識は高く持つように職員に周知徹底を行う。</p>	<p>地域で行われる訓練等が中止となり参加する事ができなかったが、自主防災訓練において水害を想定した訓練を実施し、意識向上に繋げた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な状況を想定した避難訓練を実施されるのは大変だと思いますが頑張ってください。</li> <li>・新型コロナの影響で地域との交流ができなかったものと理解しています。</li> </ul>	<p><b>BCP（事業継続計画）</b>を作成し災害や緊急事態の発生に備える。 引き続き、マニュアル、消防訓練を通し自主防災意識を高く持つように周知徹底を行う。</p>
----------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

