

# 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

## 【様式集】

### ◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・（ス-①～⑨）

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

### ◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

### ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
ケアマネが家族、介護者から伺う事が出来た不安や希望を全体会議の際、開示しスタッフ間で意見交換を行う。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？				
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？				
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？				
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
会議の場において、一人1回は実践した(かかわった)内容や意見を発言する。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？				
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？				
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？				
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？(その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

3. 日常生活の支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
ご利用者様送迎時に、スタッフからアプローチし、ご家族様からも、ご利用者様の情報を頂き記録、申し送りを利用、スタッフ間で情報共有する。

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？				
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？				
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？				
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？				
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

4. 地域での暮らしの支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
感染状況を見ながら、引き続き近隣の社会資源に的を絞り、情報収集、活用を行う。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？				
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？				
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？				
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	<p>ご利用者の日々の小さな変化に気付きを持ち、記録への記入をもれなく行う事。 ケアマネを中心として、ご家族への積極的なアプローチを行い、情報収集、ミーティングの際 分析を実施する。</p>
---------	---

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？				
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？				
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？				
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)	
----------------------------	--

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

6. 連携・協働

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
感染状況を見ながら今年度も、イベント開催に向けての計画をたて、実行できるよう努力する。

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？				
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

7. 運営

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
引き続き感染状況を踏まえながら、地域の方々との関係性を再構築する。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？				
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

8. 質を向上するための取組み

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
地域連絡会や、外部の研修への参加を全てのスタッフ協力のもと実施する。

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか				
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか				
③	地域連絡会に参加していますか				
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 年 月 日

9. 人権・プライバシー

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画  
スタッフの理解を深める事ができるよう「成年後見制度」について継続して社内研修に取り入れる。

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない				
② 虐待は行われていない				
③ プライバシーが守られている				
④ 必要な方に成年後見制度を活用している				
⑤ 適正な個人情報の管理ができている				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月15日(13:30~14:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 檜垣 南條 吉田 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	6人	5人	0人	0人	11人

前回の改善計画	ケアマネが家族、介護者から伺う事が出来た不安や希望を全体会議の際、開示しスタッフ間で意見交換を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	会議での意見交換のみでなく、職員間でも情報交換を積極的に行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	6	0	0	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	6	0	0	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5	5	1	0	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	7	1	0	11

できている点	<p>利用開始直後など慣れていない時期の声掛け、気遣い等、意識して行っている。</p> <p>家族様、職員の不安、疑問等、できるだけ解決できるように意識し声掛けを行っている。</p> <p>引き続き、日中にあった出来事を引継ぎノートに書き職員間で共有し、夜勤の職員にも引き継ぐようにしている。又、夜勤の職員も夜間中の出来事を経過記録以外で引継ぎノートに記載し日中の職員に引き継ぐよう行っている。</p> <p>自分と施設長が中心となり、会議の場で意見交換できるよう取り組んでいる。</p> <p>相談受付の時に、ご本人の状況や家族様がどうゆうケアを希望しているか、よくお聞きした上で事業所として、どこまでの支援が可能か代表も交えて話し合っている点。</p> <p>送迎時に色々な話の中で、不安に思っている事を聞いて少しでも利用時に安心して下さるように努めている。</p> <p>ケアマネを中心に、本人、家族のニーズについて話を聞き必要としている支援ができるようにミーティングを行っている。</p>
--------	--

できていない点	<p>話を聞く事ができる方と、中々意思の疎通が難しい方があるので家族様よりお話を聞きたいのだが送迎時などに会う事が出来ない事も多くある。</p> <p>受付時や事前訪問では時間が短いため、細かい本人の状況を全て把握しきれず、不確かな情報を職員に伝えてしまう事がある。</p> <p>介護者の不安を受け止め配慮をしているつもりだが、本人が慣れていない期間は難しい。</p>
---------	---

次回までの具体的な改善計画	ケアマネを中心とした、こちらからの積極的なアプローチで介護者の今必要としている支援を引き出し職員間で情報交換を行う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月19日(13:30~14:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 檜垣 貝崎 吉田 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	3人	0人	11人

前回の改善計画  
会議の場において、一人1回は実践した(かかわった)内容や意見を発言する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
意見の発言については未だ片寄りがあり、全職員が発言するまでには至らなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	6	4	1	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	6	3	0	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	7	3	0	11
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	5	5	0	11

できている点  
当面の目標「～したい」は情報シート、家族様のお話をもとに理解できている。  
実現に向けて本人様、家族様との日々の関わり合いを大切に、家族様を含めた多面的な視点からの情報収集ができるよう取り組んでいる。  
議長として、意見を言ってもらえるよう会議の場で促している。  
コミュニケーション可能な方の～したい等の希望や目標については殆どのスタッフが理解し、支援している。  
利用者一人一人の「～したい」「～ありたい」という思いを職員間での共有が出来ている。  
利用者様の希望に沿うよう取り組んでいる。ミーティングではスタッフ間で話し合い自分の関わり方が間違っていないか再度確認している。

できていない点  
御本人の目標(ゴール)については、日々の関わりの中で聞き出す事が出来ていない。  
言葉にできない利用者様もおり、その方の目標や「～したい」といった希望が理解できていない。

次回までの具体的な改善計画  
午後のカジュアルリハの時間を使い、ゲーム感覚で利用者様の目標「～したい」の聞き取りを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月20日(13:30~14:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 檜垣 南條 貝崎 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	0人	1人	11人

前回の改善計画

ご利用者様送迎時に、スタッフからアプローチし、ご家族様からも、ご利用者様の情報を頂き記録、申し送りを利用、スタッフ間で情報共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

職員間で情報を収集しようとする姿勢が見られた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	2	5	3	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	7	4	0	0	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	5	5	0	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7	4	0	0	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6	4	1	0	11

できている点

状況に合わせた基本的な介護はできている。  
本人様との関わりを大切と考え、気持ちや体調の変化にも日々、気を配っており変化に対しての情報の共有もできている。  
変化に対しての情報の共有もできていると思う。  
全体会議において、利用者カンファレンス、勉強会を行い情報共有や改善策を出し合っている。  
食事や入浴、排泄にはスタッフ間で意見を出し合い即時に対応、支援する事が多くある。  
ミーティング、記録など利用できる情報をしっかり確認して、ご利用者様とご家族様の支援に努めている。  
送迎時、ご家族様と会話できており、担当職員より、他の職員への報告もできている。

できていない点

以前の暮らし方を把握する為には、本人様の情報やアセスメントシートだけでは不十分な所がある為、御家族様からアセスメントシート以外の内容も聞き取る努力は行ってはいるがどの利用者様に対しても10個以上と言うのは把握していない。

次回までの具体的な改善計画

今後も、利用者様、家族様から情報を収集し、経過記録、引継ぎノートを活用し情報共有を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月22日(13:30~14:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 檜垣 丹 藤渕 吉田 西村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	1人	0人	11人

前回の改善計画	感染状況を見ながら、引き続き近隣の社会資源に的を絞り、情報収集、活用を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	再開されたイベントも多くあり、積極的に参加する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3	5	2	1	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3	5	2	1	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	3	4	4	0	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	2	7	0	11

できている点	情報だけでは分からない部分等は、家族様にお伺いしたり、事業所での生活が中心となっている利用者様には必要な情報の連絡を取り合い関係の継続に努めている。 御家族様や近隣の地域の方と送迎時にお会いした際には、会話をする時間を持つ等、出来る事から支援を行っている。 ケアマネと民生委員さんとの交流会などに参加し、気軽に声掛けが出来るようになった。
--------	---

できていない点	事業所近隣の民生委員、資源の把握はできているが、依然、ご本人様、近隣の民生委員、地域資源の把握はできていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	近隣の社会資源の活用を引き続き行い、徐々に範囲を拡大する努力をする。
---------------	------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月23日(13:30~14:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 亀井 藤渕 吉田 白方

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	3人	3人	0人	11人

前回の改善計画
ご利用者の日々の小さな変化に気付きを持ち、記録への記入をもれなく行う事。 ケアマネを中心として、ご家族への積極的なアプローチを行い、情報収集、ミーティングの際 分析を実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果
ケアマネを中心に情報を収集する姿勢はよく見られたが、分析をするまでには至らなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	6	2	0	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8	3	0	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	6	0	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	5	2	0	11

できている点
利用方法も本人様、家族様のニーズにも柔軟に対応し提供出来ていると思う。 又、記録等も記入出来ており、その時々々の柔軟な対応、支援が出来ている。 利用者様本人の状態に合わせた柔軟な支援が出来ている。 包括支援センター様との情報共有。

できていない点
事業所内での支援が中心になりがちではあるが、地域資源を使うように努力はしている。

次回までの具体的な改善計画
地域のイベント、集会へ継続して参加し、地域の方との関わりを深める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月25日(13:30~14:30)

6. 連携・協働

メンバー 檜垣 丹 藤渕 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	6人	5人	0人	0人	11人

前回の改善計画	感染状況を見ながら今年度も、イベント開催に向けての計画をたて、実行できるよう努力する。
前回の改善計画に対する取組み結果	イベントは、殆どのものを再開する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	4	6	1	0	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	5	4	2	0	11
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	4	6	1	0	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	4	1	4	11

できている点	新型コロナウイルスの感染が落ち着き、徐々に会議等が再開され参加できるようになった。 また、文書での開催という形で行っていた運営推進会議も対面で行えるようになった。 感染状況が落ち着き、事業所内イベントを開催できた。 今年は地方(保具地区)が約三年ぶりに通常開催された為、三年ぶりに神輿のかき手として参加させて頂いた。
--------	---

できていない点	今年度も、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、当事業所においても感染拡大防止の観点から今年もケアクルー祭りを中止し、外部と利用者様、職員との接触は控えた。感染状況が落ち着いてきたとは言え、高齢者施設の為、不用意な来所をお断りした。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	引き続き、地域活動へ参加し、地域の方々との関係性を深める。
---------------	-------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月26日(13:30~14:30)

7. 運営

メンバー 檜垣 南條 吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	6人	1人	0人	11人

前回の改善計画	引き続き感染状況を踏まえながら、地域の方々との関係性を再構築する。
前回の改善計画に対する取組み結果	イベントが多く再開された為、地域の方々と接する事が増えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	8	2	0	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	8	0	0	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	6	3	1	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	4	5	2	0	11

できている点	役職者として直接意見や苦情を聞いた場合、運営に反映できるように努力している。 気が付いた事は意見として述べ、地域の方との情報交換を通じ、協働できる取り組みには参加するようにしている。 地域のイベントも再開され参加できている。また、事業所前のゴミ置き場の掃除を、ボランティアの方、職員、利用者様と行い情報収集と、地域の方と関係性を再構築できている。
--------	---

できていない点	地域の方からの意見や苦情を運営に反映する事。
---------	------------------------

次回までの具体的な改善計画	地域のゴミ収集所での清掃ボランティアの継続。 それを通して地域の方とコミュニケーションを深める。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月28日(13:30~14:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 亀井 貝崎 吉田 藤田(周)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	5人	1人	0人	11人

前回の改善計画	地域連絡会や、外部の研修への参加を全てのスタッフ協力のもと実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	殆どの職員が外部の研修に参加する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4	7	0	0	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	5	2	0	11
③	地域連絡会に参加していますか	3	6	1	1	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	7	1	0	11

できている点	職場内研修、外部研修、スキルアップ研修、地域連絡会等、できる限りスタッフで協力し、参加している。 課題であったヒヤリハットの収集も出来ている。 自分なりではあるが、将来発生する不利益(事故)の可能性(リスク)を予測・評価して、できるだけ事故のパターンを把握するように努めている。 毎月外部研修に職員が参加。その内容を全職員間で共有している。 資格取得についてはスタッフ自身から申し出もあり、適宜、受講している。また、殆どのスタッフが外部の研修に参加できるように協力し合っている。
--------	---

できていない点	地域連絡会については、一部のスタッフの参加になり、偏りがある。(どうしてもケアマネ向けの事例が多くなっている為。)
---------	---

次回までの具体的な改善計画	ヒヤリハットを継続して収集、分析を実施し、リスクマネジメントに取り組む。
---------------	--------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月30日(13:30~14:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 檜垣 南條 藤渕 吉田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	2人	4人	0人	11人

前回の改善計画	スタッフの理解を深める事ができるよう「成年後見制度」について継続して社内研修に取り入れる。
前回の改善計画に対する取組み結果	全体研修にて、成年後見制度についての研修を実施している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9	2	0	0	11
②	虐待は行われていない	9	2	0	0	11
③	プライバシーが守られている	5	4	2	0	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	9	1	0	11
⑤	適正な個人情報の管理ができています	6	4	1	0	11

できている点	身体拘束、虐待は行われていない。 成年後見制度は理解している。
--------	------------------------------------

できていない点	身体的虐待は行われていないが、スピーチロック(言葉による拘束)には気を付けなければならない。 (一般的に何気ない言葉が利用者様に対しては言葉の拘束にあたる) プライバシーや適正な個人情報の管理は、情報が外部の目の付く所にある事は少なくなったが、スタッフ間での会話の中(ホール等にいる時、話し合い以外の時)にも個人情報が入った会話がなされている時が依然あるように思える。 プライバシーについて気を付けてはいるが慣れによりスタッフ間で意見交換を利用者様がいない場所で行ってしまう事がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	スピーチロックに重点を置いた社内研修を行い職員の意識を統一、改善する。
---------------	-------------------------------------

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取り組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？  【前回の改善計画】 引き続き、感染対策を十分に行う。 掃除、整理整頓、物の配置、離所を含めた、ご利用者様への安全面に気を配る。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】 引き続き、送迎時のご家族様への挨拶。近隣の方への挨拶を徹底し、参加できる取り組みには、積極的に参加する。活動内容の情報発信はブログ等を活用し積極的に行う。ご相談等に関してもご利用に繋がるよう、積極的に取り組む。</p>			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】 引き続き、コロナ禍における人との繋がりを模索し、近隣地域の方への挨拶、お声掛けをしっかりと行う。地域における、参加できる行事、イベントには積極的に参加する。会議も Zoom を含め増えてきているので、順番に参加できるようにする。</p>			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？  【前回の改善計画】 感染状況が落ち着けば、早い段階で参加型の運営推進会議を再開したい。 参加開催が行えるようになった時には、地域の方に参加をお願いし地域での心配事等の事例検討を優先し行えるように取り組む。			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？  【前回の改善計画】 BCP（事業継続計画）を作成した。 今後はBCPに基づいた避難訓練も、消防、水害訓練同様に計画を立て行う。			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	4	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	4	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見  
ご意見なし

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見  
改善計画に対しての取組みとは、地域行事が再開し、それに参加するようになったと理解しました。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見  
職員間で、よく話し合って決められた改善計画だと思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

ご意見なし

【改善計画】※後日記入

今後も利用者様ファーストの考え方で支援し、職員間でのディスカッションも継続して行う。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2	0	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2	0	2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

ご意見なし

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

ご意見なし

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

ご意見なし

【改善計画】※後日記入

引き続き、感染症対策を十分に行い、利用者様の動線に配慮したテーブル配置を考え、清潔を保つ施設作りに尽力する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	0
1	職員はあいさつできていますか？	4	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

Q C-2「事業所は地域の方に知られていますか？」について、あまり地域の近い所にある事業所には行かない傾向にあるのはどうしてなのか？

A 家族がサービス利用に関して、あまり近くに行かせたがらない傾向はある。元、社会的立場の高かった人は特にその思いがあるのではないかと思う。

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見  
ご意見なし

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

近い所でサービスを使ったり、何かあったらすぐに手が差し伸べられる関係性がある所でサービスを使う方が良いと思う。

自分から地域の役割を担ったりもしている、事業所のデイの休みの時は地域に開放する旨も伝えてはいるが、まだ利用希望はない。

開設し10年以上が過ぎ、こちらから地域に入って行く事が出来るようになってきたとは感じる。それいゆの利用者様に関しては、遠方から通って来られる方もおり、地域外の社会資源に関してはなかなか把握できない現状がある。

【改善計画】※後日記入

地域行事への積極的な参加を続け、地域の情報収集も継続して実施する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	0	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2	0	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	0	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	0	0	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

全体的にコロナが明けた事も含めて、色々取り組まれていると思う。  
お祭りの神輿の担ぎ手として、職員が参加し関わっているのはすごく良いと思います。

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見  
ご意見なし

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

地域の住民としては、敷居が高く感じ自分たちから入って行く事は、なかなか難しい。  
こうして職員から地域のイベントに、入ってきてくれるのは良いと思う。

事業所前のゴミ捨て場をカラスが荒らすため、地域のボランティアの方々が掃除して下さっている。  
事業所の方も、少しでもお役に立てるように利用者様と共にお手伝いさせて頂いている。  
コロナ前は、夏祭りも実施し地域の方にたくさん来ていただいていた。そろそろ再開も考えたい。

【改善計画】※後日記入

今後も、引き続き、地域での活動に安全を確保しながら、利用者様を伴い、積極的に参加していきたい。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3	0	1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1	0	3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2	0	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

ご意見なし

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見  
ご意見なし

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

ご意見なし

【改善計画】※後日記入

対面での運営推進会議が再開された為、今後は地域の方に参加をお願いし、地域での心配事などを検討できるように取り組む。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	1	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1	0	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	2	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

ご意見なし

【前回の改善計画】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見  
ご意見なし

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

ご意見なし

【改善計画】※後日記入

今後は、地域の防災訓練に参加したり、地域の方に事業所の訓練に参加して頂けるよう取り組む。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ケアクルー株式会社	代表者	藤田 裕司	法人・事業所の特徴	御利用者及び御家族の要望になるべく柔軟に対応している。困難なケースや訪問サービスも積極的に行っているつもりである。ただ過ごすのでは無く、体操やカジュアルリハビリを取り入れて活動的に過ごして頂いている。他の事業所を問題行動等の理由で利用を断られたケースでも先ず取り組むとする姿勢で対応している。
事業所名	小規模多機能ホーム ケアリビングそれいゆ	管理者	亀井 寛之		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	1人	0人	1人	1人	0人	3人	0人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	良い所は継続し伸ばし、課題も一つでも多く改善できるよう取り組む。現在も人との関りに制限はあるものの、その中で出来ることを今後も模索し引き続き、ご家族様、ご利用者様の立場に立った支援を行う。	評価して頂いた、良い所は継続し、課題は改善できるよう取り組めた。コロナも落ち着き、できる事が増えて行った。ご家族様、ご利用者様の立場に立った支援を行うことができた。	改善計画に対しての取り組みとは、地域行事が再開し、それに参加するようになったと理解しました。職員間で、よく話し合っ決められた改善計画だと思います。	今後も利用者様ファーストの考え方で支援し、職員間でのディスカッションも継続して行う。
B. 事業所のしつらえ・環境	引き続き、感染対策を十分に行う。掃除、整理整頓、物の配置、離所を含めた、ご利用者様への安全面に気を配る。	施設内環境においてはコロナ予防の面から感染症対策が行えたが、結果的に陽性者が出てしまった。今後も感染症対策という点においては徹底して行いたい。掃除が行き届いていない所があり今後の課題としたい。	ご意見なし。	引き続き、感染症対策を十分に行い、利用者様の動線に配慮したテーブル配置を考え、清潔を保つ施設作りに尽力する。
C. 事業所と地域のかかわり	引き続き、送迎時のご家族様への挨拶。近隣の方への挨拶を徹底し、参加できる取り組みには、積極的には参加する。活動内容の情報発信はブログ等を活用し積極的に行う。ご相談等に関してもご利用に繋がるよう、積極的に取り組む。	挨拶は徹底し、行う事ができた。地域の行事も徐々に再開され、参加できる行事にはご利用者様とご一緒に参加した。また、去年に引き続き、食レク、おやつレクにも力を入れ、その都度、ブログを活用し情報発信を行った。	Q C-2「事業所は地域の方に知られていますか?」について、あまり地域の近い所にある事業所には行かない傾向にあるのはどうしてなのか? A 家族がサービス利用に関して、あまり近くに行かせたがらない傾向はある。元、社会的立場の高かった人は特にその思いがあるのではないかとと思う。近い所でサービスを使ったり、何かあったらすぐに手が差し伸べられる関係性がある所でサービスを使う方が良いとは思う。 自分から地域の役割を担ったりもしている、事業所のデイの休みの時は地域に開放する旨も伝えてはいるが、まだ利用希望はない。 開設し10年以上が過ぎ、こちらから地域に入って行く事が出来るようになってきたとは感じる。 それいゆの利用者様に関しては、遠方から通って来られる方もおり、地域外の社会資源に関してはなかなか把握できない現状がある。	地域行事への積極的な参加を続け、地域の情報収集も継続して実施する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	引き続き、コロナ禍における人との繋がりを模索し、近隣地域の方への挨拶、お声掛けをしっかりと行う。地域における、参加できる行事、イベントには積極的に参加する。会議も Zoom を含め増えてきているので、順番に参加できるようにする。	清掃ボランティアや、秋祭りを通じ、近隣の方との情報交換、コミュニケーションを図る事ができた。連絡会、勉強会には、ZOOM を中心に、一人一回以上は参加できるように計画し、その研修内容を全スタッフに周知するようにも取り組めた。	全体的にコロナが明けた事も含めて、色々取り組まれていていると思う。 お祭りの神輿の担ぎ手として、職員が参加し関わっているのはすごく良いと思います。 地域の住民としては、敷居が高く感じ自分たちから入って行く事は、なかなか難しい。こうして職員から地域のイベントに、入ってきてくれるのは良いと思う。 事業所前のゴミ捨て場をカラスが荒らすため、地域のボランティアの方々が掃除して下さっている。 事業所の方も、少しでもお役に立てるように利用者様と共にお手伝いさせて頂いている。 コロナ前は、夏祭りも実施し地域の方にたくさん来ていただいていた。そろそろ再開も考えたい。	今後も、引き続き、地域での活動に安全を確保しながら、利用者様を伴い、積極的に参加していきたい。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>感染状況が落ち着けば、早い段階で参加型の運営推進会議を再開したい。 参加開催が行えるようになった時には、地域の方に参加をお願いし地域での心配事等の事例検討を優先し行えるように取り組む。</p>	<p>9月より対面での運営推進会議を再開する事ができた。地域の代表の方も会議に参加して頂けた。</p>	<p>ご意見なし。</p>	<p>対面での運営推進会議が再開された為、今後は地域の方に参加をお願いし、地域での心配事などを検討できるように取り組む。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>BCP（事業継続計画）を作成した。 今後はBCPに基づいた避難訓練も、消防、水害訓練同様に計画を立て行う。</p>	<p>BCP（事業継続計画）については、作成分が1年を経過したため、見直しを行った。BCPに基づいた訓練は行う事ができなかった。</p>	<p>ご意見なし。</p>	<p>今後は、地域の防災訓練に参加したり、地域の方に事業所の訓練に参加して頂けるよう取り組む。</p>

