

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月31日 ( 9:00 ~ 10:00 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画  
。

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2人	4人			6人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2人	3人	1人		6人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2人	4人			6人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2人	3人	1人		6人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
利用開始時には、ミーティングや資料で送迎時には、ご利用者の既往歴や服薬中のお薬等の情報を把握し、適切な支援が出来るように日々努めている。  
ご利用者との会話で必要と思われる内容に関しては詳しくケース記録に記入している。  
ご利用者がどのような方か、資料等からだけでなくご本人様との会話を通じてニーズを理解できるよう努めている。  
ご利用者の体調や予定を考慮し支援を行っている。  
ご利用者の思いに寄り添い、新しい利用者が快適に過ごせるよう声掛けなど行っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
ご家族様と関わる機会が少ないため、ご家族のニーズを確認できていない。  
訪問、送迎時の会話の話題にためらってしまう。  
初期支援の情報が不十分な事があった。  
申し送りの活用が十分に出来ていないスタッフもいる。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
利用開始時やご家族からの連絡事項、関係者からの情報など、ケアマネ、看護師発信だけではなく、介護スタッフからの情報も申し送りに記入し、また、申し送りに書かれていることをスタッフ全員が、把握して、ご利用者の情報共有をしっかりと行い、ご利用者が快適にお過ごし頂けるようにチーム一丸となって支援をしていきたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月31日（ 9:00 ～ 10:00 ）

2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	2人	1人	3人		6人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2人	1人	3人		6人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	1人	2人	3人		6人
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	1人	1人	4人		6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>「～したい」という本人の日々のご意見を叶えるように努めている。          その日その日のご利用者の体調やご気分をお伺いし、1日1日の時間を過ごせるように努めている。          塗り絵や計算ドリル、パズル、オセロ等個々で出来る事の提供をしている。          わからない事は、自分で調べたり先輩スタッフがすることをみて積極的にかかわりを持つことができた。          季節のイベントは工夫をこらし室内で開催し、楽しんでもらうことが出来た。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>目標について、しっかりと把握できていない。          ご本人の思いを介護スタッフに伝えきれていないことがあった。          家事支援から介護スタッフへと変更したため、気持ちがおいつけていない。          ご自分から、訴えが少ない、お聞きしてもあまり発言をされないご利用者に対しての「～したい」が聞き出せていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>ご利用が何を目標とされているかをスタッフ全員で理解し、その実現のために何をすればよいかを考え、チームで同じ支援をしていく。          ご利用者楽しんで頂ける予定をレク担当中心に開催していく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月31日 ( 9:00 ~ 10:00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1人	2人	1人	2人	6人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2人	3人		1人	6人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1人	3人	2人		6人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2人	4人			6人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1人	4人	1人		6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご利用者の変化を見逃さず、支援を行えた。 ご本人の気持ちを理解できるように声掛けを行ってご利用者にそり沿った支援で出来ている。 訪問の際、ご本人が求めていることを会話から知ろうと傾聴することを大切にしている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ご利用者の訴えに対して、お話を聞くだけしか出来ていない時があった。 ご自分の思いを発しないご利用者の支援を行っていくにあたって、どのようにしていくことが良いか、具体的に話が出来たいない。 以前の暮らし方等はあまり把握出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 以前の暮らしをご本人やご家族から聞き取り、スタッフで情報共有することで、今後の生活支援に活かしたい。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月31日 ( 9:00 ~ 10:00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1人	3人	2人		6人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		1人	4人	1人	6人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		1人	3人	2人	6人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			3人	3人	6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ひとり暮らしやひとりで買い物に行けないご利用者は、買い物代行をして訪問している。 本人と家族(近い方)の関係性は理解出来るように心掛けている。 訪問時、送迎時にご近所の方への挨拶や会話をするように心がけている。 ひとり暮らしの方が、ご自宅でどのように過ごされているかきちんと把握が出来ている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 全利用者の地域とのかかわりや、民生委員など地域資源に活用を把握できていない。 ご家族にお会いする機会が少なくご家族についての理解不足である。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ご利用者の民生委員や地域とのかかわりについて理解を深め地域とのかかわりを持つ。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月31日（ 9:00 ～ 10:00 ）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		2人	2人	2人	6人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		5人		1人	6人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	1人	3人	1人	1人	6人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	1人	4人		1人	6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
毎朝、申し送りの時間を設け、ご利用者の変化などをスタッフ間で共有し、適切な支援を行うよう努めている。 ご本人の体調やご家族の都合等に合わせてサービスの変更・調整が行えた。 ご本人の体調の変化や状態等を共有し、支援を行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の資源を使って支援が出来ていない。 地域につながる活動は少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
カンファレンスの開催をし、その内容を申し送り、問題点の把握、対策を講じケアの統一を図る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月31日 ( 9:00 ~ 10:00 )

6. 連携・協働

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？			1人	5人	6人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				6人	6人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				6人	6人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				6人	6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
作成と運営推進会議での配布は出来た。 その他のサービス機関の方と会議は出来ていないが、日々、ご利用者の情報については共有し連携を密に取り合うことが出来た。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
イベントを行っているが、コロナのため地域の方に参加して頂けなかった。 地域の各種機関・団体の活動やイベントに参加する事が出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域の活動やイベントに目を向け参加できるものについては、積極的に参加していきたい。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月31日 ( 9:00 ~ 10:00 )

7. 運営

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1人	4人		1人	6人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	4人		1人	6人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		3人		3人	6人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		1人		5人	6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご利用者・ご家族からのご意見やご要望に添えるように努めている。 連絡ノート等でご家族から話を聞き、情報を得る事が出来ている。 ご本人、ご家族とのコミュニケーションが取れている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の事を把握する事が出来ず、かかわりを持つところまで行けていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご利用者の誕生日にはお好きなメニューをお出する。 地域とのかかわりを持てるよう地域の行事に参加したり、ご意見を聞ける機会を作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月31日（ 9:00 ～ 10:00 ）

8. 質を向上するための取組み

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	3人	2人	3人	9人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2人	1人		3人	6人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1人	1人	1人	3人	6人
③	地域連絡会に参加していますか		1人		5人	6人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		1人	1人	4人	6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 研修には積極的に参加している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 研修の振り返りが出来ていない。 地域連絡会に参加することが出来なかった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 家庭の事情で研修に参加できないスタッフもいるので（時間の都合）研修に参加出来たスタッフからの研修報告をミーティング等で行っていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年1月31日（ 9:00 ～ 10:00 ）

9. 人権・プライバシー

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	3人	3人			6人
②	虐待は行われていない	4人	2人			6人
③	プライバシーが守られている	3人	3人			6人
④	必要な方に成年後見制度を活用している		1人		5人	6人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2人	3人	1人		6人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束や虐待は無く、適切なケアが行えている。 個人情報の管理には十分に気を配って取り扱っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
トイレへの誘導時に周囲に聞こえるように声掛けしている。 成年後見人制度は活用出来ていない。（該当者なし）	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
現在は、利用者数も少なく、ご利用者の個人の情報の管理や身体拘束、虐待についても適切にケアができているが、ご利用者の人数が増えてきても同様に適切に対応ができるよう個人情報の取り扱いや、身体拘束、虐待についての勉強会を行い不適切ケアをしていないかの確認を行う。	