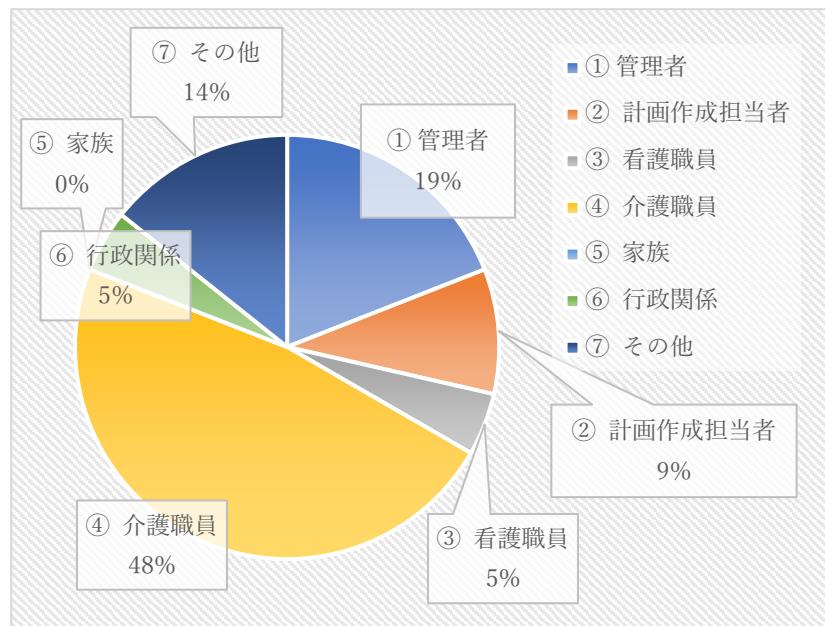


# 合同研修会アンケート(令和7年11月19日)

アンケート回収率 71%(38/53)

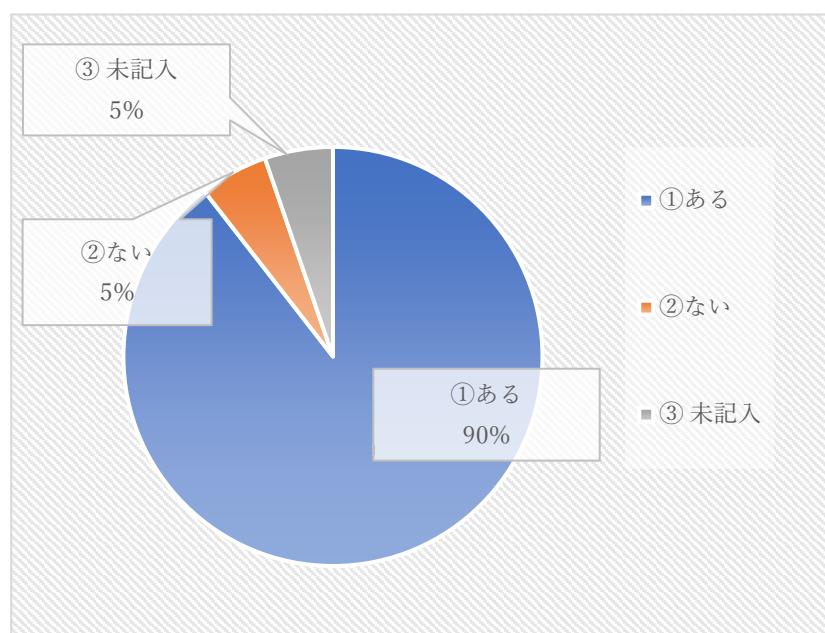
## Q1. 参加区分を教えてください。

① 管理者	8名
② 計画作成担当者	4名
③ 看護職員	2名
④ 介護職員	20名
⑤ 家族	0名
⑥ 行政関係	2名
⑦ その他	6名



## Q2. 認知症の人と関わるなかで課題に感じていることはありますか？

① ある	34名
② ない	2名
③ 未記入	2名



### 【理由】

#### ① あると回答した人

- ・意思の疎通が難しい。サポートの仕方。
- ・正解がなく、毎日同じ日常ではない。
- ・家族、まわりの理解。
- ・関わる全て。
- ・コミュニケーションの困難。
- ・訴えがわからない時がある。
- ・暴力、暴言のある入居者さんの対応。
- ・その方の背景を知る事が難しいです。
- ・家族の不安、苦労への理解。
- ・不穏になった時や認知症の家族の気持ちの寄り添い方。
- ・行動心理症状、特に被害妄想などで、拘りが強く家族が疲弊しているような相談が時々あり、どういうアドバイスをしていいのか、ケースによっては悩む事がある。
- ・プロ集団のはずが、認知症について理解が少ない。

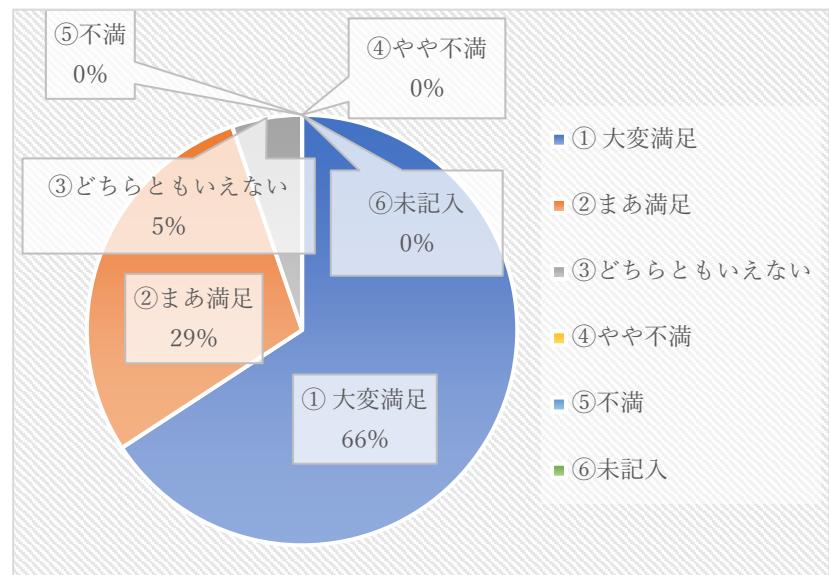
- ・高齢の認知症の方に認知症という事を言った方がいいのか、どうなのか？
- ・日々の仕事に追われ、認知症の方に寄り添えない事。
- ・日常生活に問題のない程度の認知、突然キレて対応の仕方がわからない。薬に頼りたくはないけど、服用させてしまう。時には、全く薬の効果がない。ずっと一人に関わる事が出来ない。事故も増えていく。
- ・認知症の人の本音を聴くのは難しいと日々感じている。言動の奥にある意味。
- ・同居家族への認知症についての理解を深めるためにお話しますが、なかなか理解してもらえません。
- ・何が正解か分からぬが、自分なりに出来る事をやっている。
- ・家族に認知症を理解してもらうため支援方法、認知症の告知。
- ・穏やかにゆったりした気持ちで接する事が難しい。
- ・若年性の認知症男性への関わり、日中の活動について。
- ・認知症の進んだ方が楽しめるレクリエーションが見つからず、レクリエーションの時間に参加できない方たちがいる為。
- ・認知症の方の不安軽減してあげる事がなかなか出来ない。受容、共感、傾聴しているつもりですが…上手くいかない。
- ・家族や友人、近隣者等、周囲に支援者が居ない場合、包括が担わなければならぬ事がある。後見人制度だけでは、充分な支援が出来ない。
- ・感情や情報の伝達の差があり、思わぬ場面でのトラブルがある。
- ・帰宅願望のある方の対応。何か別のことをして頂くようになっているが難しい。
- ・不安な心をどれだけ安心にかえられるかを課題に感じています。意思表示の難しい方、あまり気持ちを話さない方もいるので。
- ・会話の内容をどの程度理解しているのか、わからない。
- ・精神の病の方の声かけや対応に課題を感じている。
- ・皆、同じ対応では出来ない。個々を理解し、支援する事の難しさを感じている。
- ・性格が怒りっぽくなるケースについて。対応に困難さを感じる。
- ・利用者さんが、これからどのように変わり、どのような症状がでてくるのか、気持ちに寄り添いができるのか。
- ・認知症の人との接し方やコミュニケーションの取り方。

## ② ないと回答した人

- ・自分の中で自分と認知症の方に違いを感じていない。

## Q3. 今回の信友先生による研修会について、どのくらい満足していますか？

① 大変満足	25名
② まあ満足	11名
③ どちらともいえない	2名
④ やや不満	0名
⑤ 不満	0名
⑥ 未記入	0名



## 【理由】

- ① 大変満足と回答した人
- ・約2時間ぶつ通して話してください、でも、押し付ける様な感じはなく、さらりと心に響くフレーズがそこそこにあり、素敵な時間でした。
  - ・自分の経験から気付いた事、まさに私達も少しずつだったが、先生の話を聞きながら、そうそう、その通りなんですね…と納得出来ました。
  - ・お父様、お母様の変化や様子を楽しく聞かせていただきました。グループホームで働いているので認知症の方との関わり。
  - ・認知症の方への基本的な接し方をあらためて確認できた。
  - ・私もこれから先、親の介護の不安があり、家族の介護、大変さもわかつており、介護サービスの利用の大切さもわかりました。“笑顔”大切ですね。
  - ・相手の気持ちを想像する力、感じ取る力が大事。
  - ・具体的なエピソードを楽しく勉強させて頂きました。
  - ・ご両親の生活が手に取るようにわかりました。たくさん笑えました。言葉の掛け方の大切さを改めて思いました。
  - ・共感できること多かったです。
  - ・2時間あっという間でした。あるあるの話が聞けて共感させてもらいました。
  - ・自分自身も体験して感じた事を分かりやすく言葉にして頂きました。
  - ・とても話が聞きやすく考えさせられること多く、今後に活かせる研修でした。
  - ・上映会と思っていましたが、介護者の方の言葉が聞けて良かったです。
  - ・家族としてのリアルな心情、病状の進行と介護について話を聞く事が出来た。
  - ・認知症の母を先日看取り、考えさせられることが多々あり、今日の研修を今後に繋げていきたい。
  - ・介護経験のない方の話が聞けたこと。わかりやすい言葉で話してくださいました。
  - ・認知症の利用者様に対しての気持ちの持ち方や接し方、話しかけ方等、ヒントを頂きました。
  - ・認知症のケースによくある症状を交えながらわかりやすく楽しく話を聞いて頂きました。
  - ・実際に自分の家族に起きた事を通じての講演(研修)なので、わかりやすかったです。サービスを受ける事は本人の為にも、家族の為にもよかったですという言葉が心に残りました。
  - ・自分も高齢になり、夫婦の間で老老介護を余儀なくされると思うととても不安になりますが、教訓になる事が多々ありました。

② まあ満足と回答した人

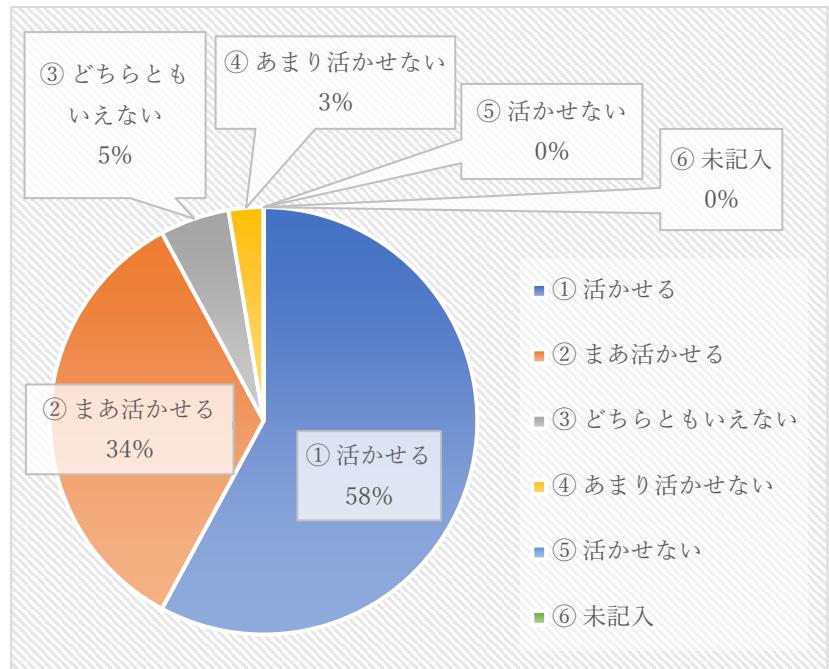
- ・納得の内容だった。
- ・ご両親の生活が手に取るようにわかりました。たくさん笑えました。言葉の掛け方の大切さを改めて思いました。
- ・より一般聴衆向きの内容だが、それだけに普通的で Good。
- ・実体験は本当に伝わってくるものがあります。素晴らしいご両親だと思います。
- ・両親の事をよく観察されていると思った。
- ・同調する、等、初心に戻れたように思う。
- ・体験談が具体的で理解しやすかった。
- ・もっと、お父さん、お母さんの画像を見てみたかったです。
- ・家族としての本音をしっかり語って頂けたので有難い研修でした。実際の映像をもう少し見たかったです。
- ・介護は一人で抱え込まないで家族、専門の施設の力をかりる。
- ・事例など色々、勉強になった。

### ③ どちらとも言えないと回答した人

・施設で働いている為、少し違うかなと思った。

## Q4. 今回の研修会で学んだ内容は事業所に持ち帰って活かせそうですか？

① 活かせる	22名
② まあ活かせる	13名
③ どちらともいえない	2名
④ あまり活かせない	1名
⑤ 活かせない	0名
⑥ 未記入	0名



### 【理由】

#### ① 活かせると回答した方

- ・対応の仕方など再確認したい。
- ・声掛けの大切さを実感しました。
- ・家族さん、本人の気持ち対応を考えさせられた。
- ・お父さんの対応の仕方など、大変勉強になりました。
- ・今悩んでいる事への解決策のヒントがありました。とても有意義な時間でした。参加して良かったです。
- ・家族介護にできない。他人の介護。笑顔で暮らさせていただけるよう支援の大切さ、活かしていきたいです。
- ・関わり方が勉強になったので、職員さんにも伝えたいです。
- ・認知症があってもなくても、立場や価値観の違いはあっても、相手に対する思いやりの気持ちを持ち続ける事。
- ・自分自身が事業所でどう持ち込むかにかかっていると思います。
- ・支援を拒んでいる方へのアプローチとして、信友先生のお父様の対応や支援社の対応を取り入れたいと思いました。
- ・家族さんとの関わりについても背景を考え、本人(利用者)との関わりについて一緒に、もしくは、より本人にとって家族にとって力になれるよう活かせそう。
- ・利用者さん、ご家族さん目線で感じる事がそれぞれあることがわかった所を心にとめて介護したいと思います。
- ・話しかけ方の違いによって相手の方の態度や表情がかわり、うまい関係が築けるのではないかと思う。
- ・本人が一番最初に気付いている。家族が笑顔でいると本人も安心できる。本人にマイナスな気持ちにさせないような介護ができるよう家族へ声掛けをする。良い事に目を向ける。
- ・利用者にとって穏やかに必要とされて生きがいを持って生活し、過ごしていく事ができる用に言葉の掛け方にも気を付ける。
- ・利用者さんとの関わりで相手を思いやる気持ち、尊厳を守り、寄り添った対応が大切だと思いました。

#### ② まあ活かせると回答した方

- ・家族の思い、プロに任せると選択する背景など、伝えて、気付いてもらえるようにしたい。
- ・メモした大切な事をスタッフに伝えたい。
- ・家族と離れて暮らしていても、介護離職しなくてもいいという事。
- ・家族の事例として参考になった。

- ・普段と考えている事と同じ方向性で共感を持ちました。
- ・「認知症の人」だけでなく、その家族、周囲全てに思いがあること、大切だと感じました。
- ・穏やかにいるにはどうすればいいか工夫する。その人の立場にたって感じる。
- ・本人に寄り添う。自信の持てる声掛け。
- ・行動一つ一つにその人の気持ちがあり、理由がわかることで、穏やかな生活を送ることが出来る。
- ・お母さんの訴えをお父さんが返答する言葉で不安解消できている事が勉強になった。
- ・介護は一人で抱え込まないで家族、専門の施設の力を借りる。

### ③ どちらともいえない

- ・同じ人はいない為。

### ④ あまり活かせない

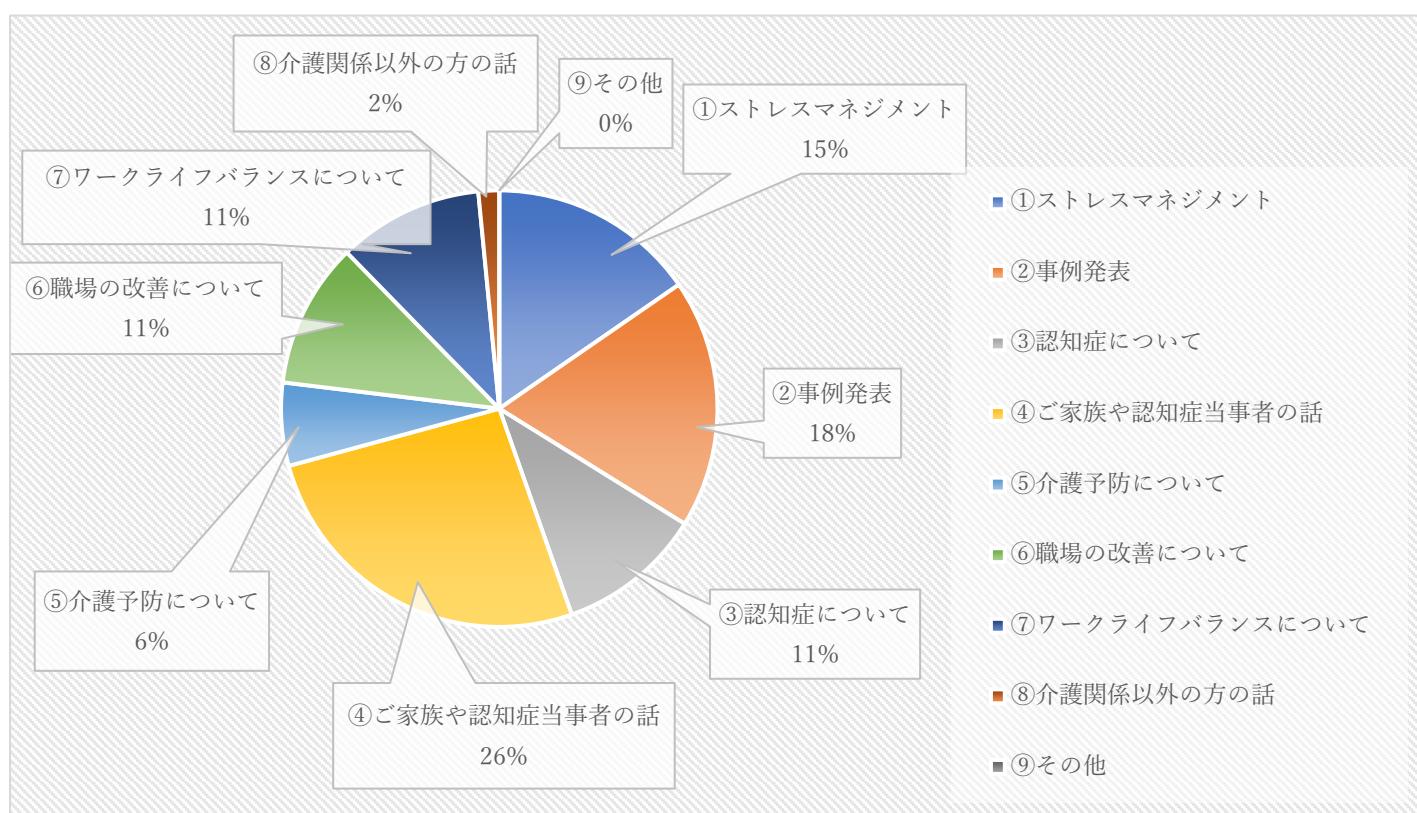
- ・家庭と施設は違う為、活かせる事は難しいと思うけど、認知症の人に対する考え方や対応の方法は改めて考えさせられた。

## Q6. 今後の合同研修会について参加してみたい内容は何ですか。

① ストレスマネジメント	10
② 事例発表	12
③ 認知症について	7
④ ご家族や認知症当事者の話	17
⑤ 介護予防について	4
⑥ 職場の改善について	7
⑦ ワークライフバランスについて	7
⑧ 介護関係以外の方の話	1
⑨ その他	0

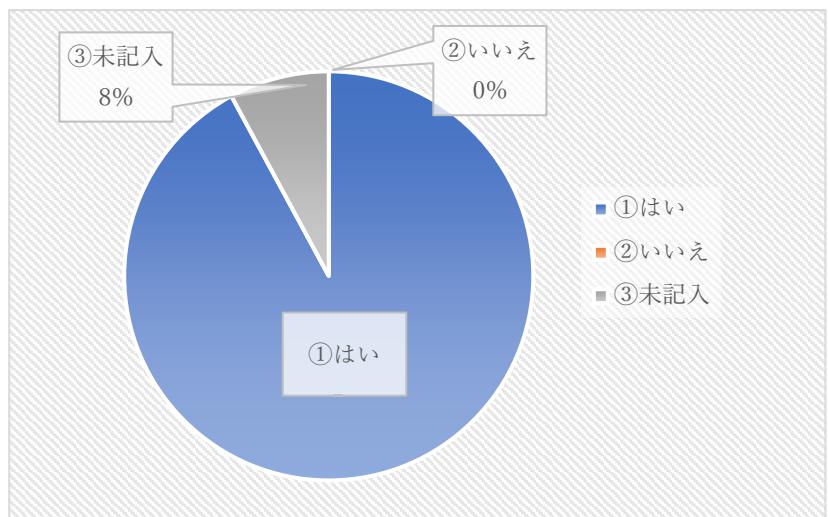
### [⑧介護関係以外の方の話]

- ・越境的関係のある事例とか。



## Q7. また、合同研修会に参加したいと思いますか。

① はい	35名
② いいえ	0名
③ 未記入	3名



## Q8. 今回の研修や当協会についてご意見・ご要望。

- いつも本当にご苦労様でございます。人手不足の事もあり、なかなか研修に参加できません。参加させてあげれません。オンデマンド配信はとても良いと思います。
- 20年介護の仕事をしている私にとっても勉強になるお話をありがとうございました。
- 認知症がくれた贈り物…この内容の話には胸がうたれ、自分の仕事に対して自信が持てました。
- はじめの挨拶で今日の講演会の題目を覚えてない事を笑ってごまかした事に大変恥ずかしい思いをしました。  
遠くから来て下さった講師の方に失礼です。
- とても良かったです。心に刺さりました。
- 信友監督、ありがとうございました。
- 本編が見たいです。上映してください。予告だけで感動しました!!後半のお父さんもひきつられました。
- 実話を聴かせて頂き、どうもありがとうございました。
- とても良い話しが聞けて良かったです。ありがとうございました。
- 初めに予告を見せてもらった映画が観れる事ができれば、観てみたい。
- 信友先生の映画を上映して欲しい。
- 理解しやすい内容で、最期まで楽しく聞く事が出来た。信友先生の話を自分の親と重ねてしまい、長生きしてもらい先生のような親との関係をやっていきたいと思った。
- 話しさはとっても興味深かったです。また機会があれば参加したいです。ありがとうございました。